



**CÔNG TY CP DỊCH VỤ VÀ GIẢI PHÁP XỬ LÝ DỮ LIỆU VBEE**  
Địa chỉ: (HN) Tầng 4, 101B1 Nguyễn Khánh Toàn, Cầu Giấy  
(HCM) 35 Bến Vân Đồn, Phường 12, Quận 4  
Website: [www.aicallcenter.vn](http://www.aicallcenter.vn) Email: [contact@vbee.vn](mailto:contact@vbee.vn)  
Hotline: 0901 533 799 – 0938 338 651

## **BẢNG BÁO GIÁ** **Dịch vụ VBEE AI CALL CENTER**

*Hà Nội, ngày 27 tháng 03 năm 2020*

**Kính gửi: Quý Khách hàng và đối tác!**

Công ty Cổ phần Dịch vụ và Giải pháp xử lý dữ liệu VBEE xin trân trọng gửi tới Quý Khách hàng và đối tác “Bảng báo giá dịch vụ VBEE AI Call Center” của công ty chúng tôi như sau:

### **1. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ**

Đơn vị: VNĐ/cuộc gọi

Loại cuộc gọi	Giá dịch vụ	Thuê hotline Vbee(*)
Nội dung cá nhân hóa (≤1000 kí tự ~1phút)	599	999 (+400)
Nội dung cố định hoặc thu âm (≤ 2000 kí tự hoặc ≤ 2phút)	299	699 (+400)
Nội dung ngắn (≤ 500 kí tự ~30s)	389	789 (+400)
Voice OTP (theo format Vbee)	189	299 (+110)

### **2. KHÁCH HÀNG TRẢ TRƯỚC**

- Khách hàng nộp tiền vào tài khoản để sử dụng dịch vụ. Các gói nộp tiền như sau:

Tên gói	Cước phí (VNĐ)	Khuyến mãi	Số dư tài khoản	Hạn sử dụng
50K	50.000	-	50.000	5 ngày
100K	100.000	-	100.000	15 ngày
500K	500.000	25.000 (5%)	525.000	15 ngày
1M	1.000.000	75.000 (7,5%)	1.075.000	30 ngày
5M	5.000.000	500.000 (10%)	5.500.000	45 ngày

### **3. KHÁCH HÀNG TRẢ SAU**

- Đối soát sản lượng hàng tháng trên từng loại cuộc gọi.
- Chính sách giảm giá từng loại cuộc gọi theo sản lượng (so với bảng giá 1) như sau:

Sản lượng cuộc gọi/tháng	Tỷ lệ giảm giá dịch vụ	Bảng giá tương ứng (VNĐ)			
		Tiêu chuẩn	Cố định	Ngắn	VoiceOTP
< 20.000	-	599	299	389	189
Từ 20.000 đến <50.000	10%	539	269	350	170
Từ 50.000 đến <100.000	12%	527	263	342	166
Từ 100.000 đến <500.000	17%	497	248	323	157
Từ 500.000 đến <1.000.000	22%	467	233	303	147
Từ trên 1.000.000	30%	419	209	272	132

Ghi chú:

- Bảng giá áp dụng từ ngày 27/03/2020. Vbee có quyền thay đổi bảng giá này.
- Cuộc gọi được tính theo số thuê bao được gọi trên hệ thống cho mỗi chiến dịch.
- Hệ thống tự động gọi lại tối đa 3 lần miễn phí dịch vụ (không bao gồm voice OTP)
- (\*) Cước phí thuê hotline Vbee áp dụng với thời lượng thoại không quá 60s
- Các cước phí trên chưa bao gồm VAT 10%.